

جائزة الملك عبد الله الثاني
لميز الأمانة الحكومية والشفافية
للمرة الخامسة (٢٠١٧/٢٠١٦)
المرحلة البرونزية



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

الرقم 12876/ 1/2/9

التاريخ 2020/06/25

الموافق

سعادة رئيس غرفة تجارة الأردن

الموضوع: قطاع الألبسة والنوفيتيه

بالإشارة الى كتابكم رقم (297/2/1/10) تاريخ 2020/6/14، وكتابكم رقم (290/2/1/10) تاريخ 2020/6/11، بخصوص تبديل قطع الملابس أو ارجاعها في منشآت قطاع الألبسة والنوفيتيه.

أرجو سعادتكم التكرم بالعلم بالموافقة على السماح لزبائن محلات الألبسة والنوفيتيه بتبديل و/ أو إرجاع قطع الملابس وفقاً للآلية والإرشادات المقترحة من قبلكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

د. طارق الحموري

وزير الصناعة والتجارة والتموين

الأمين العام

يوسف الشمالي



نسخة: لجنة استدامة سلاسل العمل والإنتاج والتوريد
نسخة: مديرية السياسات الاقتصادية

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٩٦٢ ٦٥٦٢٩٠٣٠ فاكس: ٩٦٢ ٦٥٦٠٢١٣٥ ص.ب: ٢٠١٩ عمان ١١١٨١ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo
البريد الإلكتروني: dewan@mit.gov.jo



التاريخ: ٢٠٢٠/٦/١٤

الرقم: ٢٩٧ / ١٢ / ١١

معالي الدكتور طارق الحموري الاكرم
وزير الصناعة والتجارة والتموين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

اهدي معاليكم اطيب التحيات والامنيات، ولاحقاً لكتابي رقم ٢٩٠/٢/١١٠ تاريخ ٢٠٢٠/٦/١١ بخصوص تبديل الملابس، فإننا نقترح تبني الإرشادات التالية في منشآت قطاع الألبسة والنوفوتية عند تبديل و/أو إرجاع قطع الملابس:

- الاستبدال و/أو الإرجاع من الزبائن مباشرة:
 - يتم استلام القطع المراد استبدالها و/أو إرجاعها من الزبائن مباشرة ووضعها في كيس خاص واغلاقه باحكام مع وضع علامة معينة لتمييزه، بعد التأكد من سلامة القطع.
 - يقوم الموظف المختص بالتعقيم بفتح الكيس وإخراج البضاعة ومن ثم يتم تبخيرها (steamers) وتعقيمها.
 - بعد ان تتم عملية التعقيم للقطع المرجعة و/أو المستبدلة يتم تعليقها باستخدام علاقات جديدة ومن ثم يتم وضع الليبل عليها ليتم عرضها مجدداً.
- أن يلتزم الموظف المختص باستلام البضائع بإرتداء زي مناسب والالتزام بالتعقيم بشكل شامل وتأمين وسائل نظافة اليدين مثل الصابون والمناديل الصحية.
- الاحتفاظ بسجل خاص للزبائن الذين قامو بالاستبدال و/أو الترجيع في حال - لا قدر الله - كان احد الزبائن مصاباً.

شاكرين لمعاليكم حسن تعاونكم وكريم إهتمامكم،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

العين نائل رجا الكباريتي
رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة الأردن