



الجمهورية العربية السورية



وزارة التجارة

دائرة الجمارك



٢٠١٩ / ٤ / ٢٣

2019/01/23

الرقم

التاريخ

الموافق

غرفة تجارة عمان  
Amman Chamber of Commerce

٢١ / ٤ / ٢٠١٩

الرقم الوارد 225

تعميم رقم ( ٨٧ ) لسنة 2019

مدير  
رئيس

### الموضوع : ترقية نظام خدمة الجمهور

إشارة الى انتهاء عمليات الترقية على نظام بوابة المعاملات الالكترونية واطلاق النسخة المحدثة من النظام اعتبارا من يوم الاثنين 2019/01/21 والتي تهدف الى توفير نسخة محدثة ومدعومة لتحسين أداء العمل، أرجو العلم بما يلي :

- سيتم فتح بوابتين للدخول الى النظام .
- يقوم المستخدم بإنشاء ومتابعة وانهاء المعاملات الجديدة ضمن النسخة الحديثة من النظام.
- يجب أن يتم استكمال متابعة وانهاء المعاملات السابقة على النسخة القديمة فقط .
- يكون الاستعلام عن المعاملات الجديدة ضمن النسخة المحدثة ، المعاملات القديمة ضمن النسخة القديمة.
- في حال انتهاء واغلاق كافة المعاملات القديمة يمكن إعادة توحيد بوابة الدخول الى النظام مرة اخرى

علما بأنه قد تم مراعاة أن تكون النسخة المحدثة مطابقة تماما للنسخة القديمة وعدم تغيير الية ارسال واستقبال المعاملات لدى متلقي الخدمة ، وفي حال وجود اي استفسار يرجى التواصل مع مديرية خدمة الجمهور والمتابعة ومديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الالكترونية .

لواء جمارك  
المدير العام  
الدكتور عبد المجيد الركابنة

نسخة: مديرية تكنولوجيا المعلومات / قسم الحكومة الالكترونية  
نسخة: مديرية خدمة الجمهور والمتابعة

المملكة الأردنية الهاشمية

ماتف: +٩٦٢ ٦٤٦٦٣١٨٦ فاكس: +٩٦٢ ٦٤٦٦٧٥١١ ص.ب.٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo

## Amman Chamber of Commerce

---

**From:**

<Jafar Almasri <jafar.almasri@ymail.com

**Sent:**

20 كانون الثاني، 2019 04:29 م

**To:**

Amman Chamber of Commerce; Sabri Khassib

**Attachments:**

ترقيہ خدمہ الجمهور.pdf